

## Kunjungan Kerja Kapolres Karawang di Polsek Banyusari, Tekankan Transformasi Pelayanan Publik Polri

Noer - KARAWANG.WARTAWAN.ORG

Oct 24, 2025 - 19:03



**Polres Karawang** - Kapolres Karawang, AKBP Fiki Novian Ardiansyah, S.H., S.I.K., M.K.P., M.Si didampingi Wakapolres Kompol Rizki Adi Saputro, S.H., S.I.K beserta jajaran melakukan kunjungan kerja ke Polsek Banyusari, pada Jumat (24/10/2025). Dalam kunjungan tersebut, Kapolres menekankan pentingnya perubahan pola pikir anggota Polri, dari yang sebelumnya bersifat represif menjadi humanis dan berorientasi pada pelayanan masyarakat.

Kunjungan ke Polsek Banyusari menjadi rangkaian terakhir dari empat lokasi yang dikunjungi hari ini, setelah sebelumnya Kapolres beserta rombongan meninjau Polsek Cilamaya, Lemahabang, dan Telagasari.

Dalam sambutannya, AKBP Fiki mengawali dengan ucapan terima kasih kepada

Kapolsek Banyusari IPTU Budi Santoso.S.H dan seluruh jajaran anggota Polsek Banyusari, termasuk unsur masyarakat yang hadir seperti Karang Taruna, Trantib, dan Satgas Pelajar, atas dukungan mereka terhadap kinerja kepolisian di wilayah tersebut.

“Kami ingin melihat langsung bagaimana kondisi Polsek, kesiapan anggota, serta sarana dan prasarana yang ada. Alhamdulillah, kondisi Polsek Banyusari ini termasuk yang cukup baik dibandingkan beberapa Polsek lain,” ujar Kapolres.

Lebih lanjut, AKBP Fiki menyampaikan apresiasi atas situasi kamtibmas di wilayah hukum Polsek Banyusari yang hingga kini tetap kondusif. Ia mengingatkan agar semangat dan dedikasi anggota terus dipertahankan dan ditingkatkan.

Namun, Kapolres juga menyoroti perlunya perubahan paradigma pelayanan kepolisian sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.

“Selama ini kita merasa sudah bekerja dengan baik, tapi masyarakat belum tentu merasakan pelayanan itu maksimal. Maka yang perlu kita perbaiki adalah cara berpikir kita dalam melayani,” tegasnya.

AKBP Fiki mencontohkan pelayanan sederhana seperti penerbitan surat kehilangan. Menurutnya, tugas polisi tidak berhenti setelah surat diterbitkan, tetapi harus membangun empati dan membantu masyarakat hingga masalahnya tuntas.

“Misalnya ada warga kehilangan dompet atau surat-surat. Jangan hanya buat surat kehilangan, tapi coba bantu cari, bantu arahkan, atau bahkan temani mengurus ke instansi lain. Itu yang akan membekas di hati masyarakat,” jelasnya.

Ia juga menyinggung situasi nasional beberapa waktu terakhir yang diwarnai dengan sejumlah aksi unjuk rasa terhadap institusi negara, termasuk kepolisian. Menurutnya, hal tersebut menjadi momentum untuk reformasi internal agar citra Polri semakin baik di mata publik.

Kunjungan kerja Kapolres Karawang diakhiri dengan santunan anak yatim dan piatu yang diserahkan secara simbolis oleh Ibu Bhayangkari dan peninjauan langsung fasilitas Mapolsek Banyusari serta dialog dengan personel dan unsur masyarakat.

“Kami akan terus mendorong perubahan paradigma dan peningkatan kualitas pelayanan di seluruh jajaran Polsek di wilayah hukum Polres Karawang,” pungkas Kapolres.

Polres Karawang\_AKBP Fiki N Ardiansyah