

Polda Jabar Wujudkan Layanan Polisi 110 yang Ramah, Cepat, Proaktif, Mudah, dan Humanis

Noer - KARAWANG.WARTAWAN.ORG

Nov 20, 2025 - 11:30



Bandung, Jawa Barat — Polda Jawa Barat terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui optimalisasi layanan Polisi 110, sebagai wujud nyata dari pelayanan publik yang ramah, cepat, proaktif, mudah, dan humanis.

Layanan Polisi 110 merupakan sistem layanan aduan dan informasi kepolisian yang dapat diakses masyarakat selama 24 jam, tanpa dipungut biaya, guna memberikan respon cepat terhadap berbagai peristiwa maupun permasalahan yang membutuhkan kehadiran Polri.

Kabid Humas Polda Jabar Kombes Pol. Hendra Rochmawan, S.I.K., M.H. menyampaikan bahwa layanan ini merupakan bagian dari program Transformasi Menuju Polri yang Presisi, yang menekankan pentingnya pelayanan publik berbasis teknologi, transparansi, dan empati terhadap masyarakat.

“Melalui layanan Polisi 110, masyarakat dapat dengan mudah melaporkan kejadian darurat, gangguan kamtibmas, atau membutuhkan bantuan kepolisian kapan pun dan di mana pun. Petugas kami siap merespons secara cepat, ramah, dan profesional,” ujar Kombes Pol. Hendra Rochmawan.

Dalam pelaksanaannya, petugas operator 110 di Polda Jabar dan jajaran Polres di seluruh wilayah Jawa Barat dibekali dengan kemampuan komunikasi publik, pemahaman terhadap karakteristik laporan masyarakat, serta prosedur penanganan cepat dan tepat.

Laporan yang masuk akan diteruskan kepada satuan fungsi terkait untuk segera ditindaklanjuti di lapangan, seperti Sat Samapta, Sat Lantas, atau fungsi Reskrim, tergantung pada jenis kejadian yang dilaporkan.

Selain cepat dan responsif, Polda Jabar juga menekankan agar seluruh petugas yang bertugas dalam layanan 110 dapat memberikan pelayanan dengan sikap humanis dan empatik, sehingga masyarakat merasa dihargai dan dilayani dengan baik.

“Kami tidak hanya mengejar kecepatan dalam merespons laporan, tetapi juga memastikan setiap interaksi antara petugas dan masyarakat dilakukan dengan cara yang sopan, menenangkan, dan penuh rasa tanggung jawab,” tambah Kabid Humas.

Melalui sistem yang terintegrasi secara nasional ini, Polri berupaya menghadirkan layanan publik yang modern dan terpercaya. Polda Jabar terus melakukan evaluasi dan peningkatan kemampuan personel agar layanan 110 semakin optimal dalam mendukung keamanan, kenyamanan, dan kepercayaan masyarakat terhadap institusi kepolisian.

Dengan terlaksananya penerimaan dan tindak lanjut laporan melalui layanan Polisi 110 yang ramah, cepat, proaktif, mudah, dan humanis, Polda Jabar berharap masyarakat semakin percaya dan tidak ragu untuk berkomunikasi langsung dengan Polri dalam setiap kebutuhan pelayanan dan penegakan hukum di wilayah Jawa Barat.